

Reklamační řád

Karel Witzko

Reklamační řád je součástí všeobecných obchodních podmínek a upravuje postup při reklamaci služby a zboží dodávaných dle smluvních podmínek firmy Karel Witzko, Jirkovská 5013, 430 04 Chomutov, IČO: 88532895, DIČ: CZ8310172486.

Reklamační řád byl vypracován v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění příslušných novel. Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje seznámení se s reklamačním řádem.

1. Způsob reklamace

Kupující je povinen si zboží a službu při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout. Pokud při převzetí zboží a služeb zjistí vady je povinen tuto skutečnost ihned oznámit prodejci.

a) Při uplatnění reklamace je nutno provozovateli písemně, bez zbytečného odkladu po zjištění vadného plnění ze strany provozovatele, sdělit výtky a tyto podrobně popsat. Písemná výtka musí obsahovat nejméně:

- jméno a příjmení, firmu a IČ zákazníka - identifikační údaje - popis vady nebo reklamace - navrhovaný způsob vyřešení reklamace včetně specifikace nároku z odpovědnosti za vady.

b) V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu provozovatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace.

c) Písemná reklamace bude odeslána na adresu Karel Witzko, Jirkovská 5013, 430 04 Chomutov, nebo e-mailem karel@witzko.cz s předmětem reklamace.

2. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

a) Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci zákazníka, kterým je spotřebitel, ve lhůtě přiměřené složitosti a povaze vytýkané vady, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se provozovatel se zákazníkem nedohodli na delší lhůtě.

b) Provozovatel po prozkoumání předložených dokladů může vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

I.) uzná reklamaci jako oprávněnou a učiní nápravu,

II.) neuzná reklamaci jako oprávněnou, o způsobu vyřízení reklamace informuje zákazníka.

3. Neoprávněná reklamace

V případě neoprávněné reklamace má provozovatel právo vyúčtovat zákazníkovi částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup.

4. Zveřejnění

Reklamační řád je zveřejněn na internetových stránkách www.witzko.cz.

V Chomutově 1. 2. 2014

Karel Witzko
majitel